

## 1. Beskrivning av tjänsten

- 1.1 Dessa villkor gäller för tjänsterna Container Fast Pris samt Hämtning StorSäck. Tjänsterna omfattar utställning av container, hyra av container, hemtagning samt behandlingsavgift. Ytterligare information om dessa tjänster finns på [www.ragnsells.se](http://www.ragnsells.se).

## 2. Inledande bestämmelser

- 2.1 Dessa allmänna villkor ska – om parterna inte skriftligen avtalar något annat – utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och dig som Kund. Om det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de – om inte parterna uttryckligen avtalar något annat – i följande ordning (1) det individuella avtalet/orderbekräftelse, (2) Sorteringsinformation Container Fast Pris ([Länk](#)) och (3) dessa Allmänna villkor.
- 2.2 För att handla på [butik.ragnsells.se](http://butik.ragnsells.se) måste du vara minst 18 år gammal och inte ha förvaltare.
- 2.3 Beställning och avbeställning av tjänst per telefon kan göras till Kundservice på ordinarie öppettider. Avbeställning av tjänst kan endast ske per telefon under kontorstid fram till kl 12 dagen innan utställning eller hemtagning är beställd.

## 3. Rätt till hjälp

- 3.1 Du som konsument har alltid rätt att vända dig till vår Kundservice för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt, sorteringsinstruktioner samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Mer information hittar du på [ragnsells.se](http://ragnsells.se)

### Kundservice

Kontakta vår kundservice  
Ragn-Sells AB, 556057-3452  
Telefon: 0771 – 88 88 88  
E-post: [kundtjanst@ragnsells.com](mailto:kundtjanst@ragnsells.com)

Besöksadress:  
Enköpingsvägen 152, 176 77 Järfälla

Öppettider:  
Vardagar: 7-17

## 4. Priser

- 4.1 Aktuella priser finns på hemsidan [www.butik.ragnsells.se](http://www.butik.ragnsells.se). Alla priser som visas är webbunika. Det pris som visas vid köp på nätet är det som gäller. Vid uppenbart feltryck eller felskrivna priser förbehåller sig RS rätten att annullera ordern.
- 4.2 Avgifter om du inte följer dina åtaganden såsom vid t.ex. felsortering framgår av Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#))

## 5. Betalning

- 5.1 På [www.butik.ragnsells.se](http://www.butik.ragnsells.se) kan du betala med VISA och Mastercard. Det går endast att betala med kort utfärdade i Norden. [www.butik.ragnsells.se](http://www.butik.ragnsells.se) erbjuder en säker kortbetalning i samarbete med Nets, som är certifierade enligt kortindustrins säkerhetskrav PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Vid betalning med kort skickas du vidare till en säker sida med SSL-certifikat hos Nets där du tryggt kan fylla i dina kortuppgifter och genomföra betalning. [www.butik.ragnsells.se](http://www.butik.ragnsells.se) hanterar aldrig dina kortuppgifter. Betalningen sker i förskott.
- 5.2 Övriga eventuella avgifter vid t.ex. felsortering, väntetid debiteras i efterhand via faktura med 15 dagars betalningsvillkor. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag samt i förekommande fall inkassokostnader.

## 6. Kundens skyldigheter generellt

- 6.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:
- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
  - vägens bredd ska vara minst 3 meter
  - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se [www.noti-sum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm](http://www.noti-sum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm)
- 6.2 Allt avfall ska sorteras i enlighet med Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)). Vid avvikelser har Ragn-Sells har rätt till ersättning för extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.

- 6.3 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.
- 6.4 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom
- 6.5 Om Ragn-Sells vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containerns inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
- 6.6 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc som lämnas till Ragn-Sells är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 6.7 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren återfinns i Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)) samt i tjänstens sorteringsanvisning på Ragn-Sells hemsida. Ragn-Sells kommer vid felsortering debitera kunden en avgift enligt vad som framgår Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#))
- 6.8 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning: Container Liten max 6 ton och Container Stor max 10 ton. Container får ej fyllas över kanten.
- 6.9 Kunden är ersättningskyldig för skador på Ragn-Sells egendom, den tid egendomen är i kundens vård.

## 7. Ragn-Sells skyldigheter

- 7.1 Ragn-Sells hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 06:00-22:00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.
- 7.2 Ragn-Sells ska i första hand utföra tjänsten på av kunden önskad dag. Om det av någon anledning inte går förbehåller sig Ragn-Sells rätten att kontakta kund för överenskommelse om annat lämpligt transportdatum.
- 7.3 Ragn-Sells ska vid avvikelser som hindrar utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.

## 8. Avfall som inte täcks av e-handeltjänsterna

- 8.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall får inte läggas i containern (Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#))). Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas även t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida [naturvardsverket.se](http://naturvardsverket.se)

## 9. Äganderätt

- 9.1 Äganderätten till restprodukter och avfall som lämnas av Kunden övertas av Ragn-Sells först efter det att materialet har mottagits, kontrollerats på Ragn-Sells anläggning och godkänts av Ragn-Sells. Farligt avfall, hushållsavfall och avfall som omfattas av producentansvar blir aldrig Ragn-Sells egendom.

## 10. Underentreprenörer

- 10.1 Ragn-Sells har rätt att fullgöra sina skyldigheter mot Kunden, helt eller delvis, genom underentreprenör.

## 11. Ångerrätt

- 11.1 Ditt köp på <https://butik.ragnsells.se/> omfattas av lagen om distansavtal utanför affärslokaler. Enligt lag har du som konsument rätt att ångra ditt köp utan någon speciell anledning inom 14 dagar från det att avtalet ingicks – dvs ditt beställningsdatum. Har du beställt att tjänsten ska utföras innan utgången av 14-dagarsperioden går du med på att ångerrätten upphör när tjänsten utförts.
- 11.2 Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post) till [kundtjanst@ragnsells.com](mailto:kundtjanst@ragnsells.com).
- 11.3 Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att ångra avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt, om vi inte uttryckligen kommit överens om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

- 11.4 Om du bett att tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen, ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss att du ångrat avtalet, jämfört med hela omfattningen av din beställning.

## 12. Reklamation

- 12.1 Reklamation avseende eventuella fel eller brister i tjänst ska ske inom skälig tid efter att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts och bör göras skriftligen till [kundtjanst@ragnsells.com](mailto:kundtjanst@ragnsells.com).
- 12.2 Om en av Ragn-Sells tillhandahållen tjänst eller vara är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på dig som Kund ska Ragn-Sells antingen, med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligen kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge dig ett mot felet svarande prisavdrag. I vissa situationer har du även rätt att häva avtalet.

## 13. Ansvarsbegränsning

- 13.1 Ragn-Sells ansvarar inte för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven inbesparing eller annan indirekt skada av vad slag det vara må. Ragn-Sells skadeståndsansvar för andra skador är vidare begränsat till ett sammanlagt högsta belopp motsvarande 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningarna i det föregående gäller inte om skada förorsakas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av Ragn-Sells.
- 13.2 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för en skada som är en oundviklig följd av att av bolaget följer Kundens anvisningar.

## 14. Befrielsegrunder

- 14.1 Om Ragn-Sells fullgörande av en skyldighet skulle hindras eller avsevärt försvåras eller fördröjas till följd av något förhållande som bolaget inte råder över – såsom strejk eller annan arbetskonflikt (oavsett om bolaget är part i sådan konflikt eller inte), krig, mobilisering, upplopp, översvämning, naturkatastrof, eldsvåda, export- eller importkontroll, valutarestriktioner, myndighets bud, allmän energier eller materialbrist, allmän knapphet på transportmedel, avbrott i driften av teknisk anläggning eller utrustning eller fel i eller försening av leverans från underentreprenör eller underleverantör som förorsakas av sådan omständighet – ska, så länge förhållandet består, Ragn-Sells underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

## 15. Behandling av personuppgifter

- 15.1 De personuppgifter som lämnas till Ragn-Sells behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Ragn-Sells riktlinjer för detta. Behandlingen görs i huvudsak för planering, genomförande och uppföljning av Ragn-Sells tjänster och kan i samband med detta behandlas av Ragn-Sells underleverantörer.
- 15.2 Information och marknadsföringsmaterial kan med stöd av uppgifterna i registret sändas till kunden. Kunden har möjlighet att välja motta material eller inte. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till [privacy@ragnsells.com](mailto:privacy@ragnsells.com) att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål.
- 15.3 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med Ragn-Sells och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos Ragn-Sells.
- 15.4 Ytterligare information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.ragnsells.se](http://www.ragnsells.se).

## 16. Tvister

- 16.1 Uppkommer en eventuell tvist i samband med köp eller tolkning av dessa villkor ska det i första hand lösas mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna hur tvisten ska lösas, eller av allmän domstol enligt svensk rätt.