

AVTALSVILLKOR

CONTAINER FAST PRIS

1 Beskrivning av tjänsten

- 1.1 Tjänsten Container Fast Pris omfattar utställning, hemtagning och hyra av container samt behandling av avfall. Ytterligare information om denna tjänst finns på www.ragnsells.se.

2 Inledande bestämmelser

- 2.1 Bestämmelser i dessa avtalsvillkor ska, om parterna inte avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan RAGN-SELLS och Kunden när denne uppdrar åt RAGN-SELLS att utföra tjänsten Container Fast Pris.

- 2.2 RAGN-SELLS reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen.

3 Beställning/avbeställning

- 3.1 För att handla hos RAGN-SELLS måste kunden vara minst 18 år gammal och får inte ha förvaltare.

- 3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner RAGN-SELLS avtalsvillkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i RAGN-SELLS kundregister.

- 3.3 Avbeställning av tjänsten kan endast ske under kontorstid fram till kl 12.00 dagen innan utställning eller hemtagning är beställd.

- 3.4 Avbeställning kan endast ske per telefon till RAGN-SELLS kundtjänst.

- 3.5 Beställningar och avbeställningar per telefon kan göras till RAGN-SELLS kundtjänst på ordinarie öppettider. Dessa är anslagna på www.ragnsells.se under rubriken Kontakta oss eller kontakta kundtjänst. Beställningar via internet kan göras dygnet runt.

- 3.6 Sedvanlig kreditprövning sker. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig RAGN-SELLS rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.

4 Kundens skyldigheter

- 4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att RAGN-SELLS obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:
- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
 - vägens bredd ska vara minst 3 meter
 - det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
 - det skall vara 10 m fri väg framför containern
 - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se www.notisum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm.
- 4.2 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.
- 4.3 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. RAGN-SELLS har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
- 4.4 Om RAGN-SELLS vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containerns inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
- 4.5 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren återfinns under punkt 7.1 samt i tjänstens sorteringsanvisning på RAGN-SELLS hemsida. RAGN-SELLS kommer vid felsortering debitera kunden en avgift.
- 4.6 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till RAGN-SELLS är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har RAGN-SELLS rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.

- 4.7 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning: Container Liten max 6 ton och Container Mellan max 10 ton. Container får ej fyllas över kanten.

- 4.8 Kunden är ersättningskyldig för skador på RAGN-SELLS egendom, den tid egendomen är i kundens vård.

5 RAGN-SELLS skyldigheter

- 5.1 RAGN-SELLS hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 06:00-22:00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.

- 5.2 Utställning kan ske tidigast efterföljande arbetsdag om beställning läggs innan kl 12.00. Läggd beställning efter kl 12.00 är tidigaste utställningsdag andra arbetsdagen efter beställningsdatum.

- 5.3 RAGN-SELLS ansvarar för att arbetet kan utföras med av RAGN-SELLS personal rekommenderad resurs under förutsättning att Kunden lämnat korrekt information om förutsättningarna för uppdraget.

- 5.4 RAGN-SELLS ska vid avvikelser som hindrar utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.

6 Fakturering och betalning

- 6.1 Betalningsvillkor är 15 dagar mot faktura eller förskottsbetalning. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.

7 Avfall som inte täcks av tjänsten Container Fast Pris

- 7.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall får inte läggas i containern (se Sorteringsinstruktioner för Container Fast Pris) Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas även t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida.

8 Reklamationer och tvister

- 8.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till RAGN-SELLS.

9 Behandling av personuppgifter.

- 9.1 RAGN-SELLS lagrar Kunds namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Uppgifterna används av RAGN-SELLS för följande ändamål:
- 9.2 Information och marknadsföringsmaterial med stöd av uppgifterna i registret kan överföras till kunden via e-post och sms endast av RAGN-SELLS/ av RAGN-SELLS med samarbetspartners.
- 9.3 Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av RAGN-SELLS kontakter med kunden.
- 9.4 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med RAGN-SELLS och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos RAGN-SELLS.
- 9.5 Kunden har rätt att kostnadsfritt en gång per år skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som före kommer.
- 9.6 Kunden kan när som helst vända sig till Kundservice och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.
- 9.7 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är RAGN-SELLS tacksam om kunden meddelar detta så att RAGN-SELLS kan radera kundsuppgifter.

10 Ändring av villkor

- 10.1 Vid beställningstillfället angivna villkor gäller till dess parternas samtliga förpliktelser är uppfyllda.
- 10.2 Förändringar i villkor kan ske

CONTRACTUAL TERMS

CONTAINER – FIXED PRICE

1 Description of the service

- 1.1 The 'Container – Fixed Price' service comprises the delivery, collection and hire of containers, as well as the processing of refuse. For additional information about this service, see www.ragnsells.se.

2 Introductory provisions

- 2.1 In the absence of any agreement to the contrary between the parties, the provisions of the present terms and conditions constitute the contents of the agreement between RAGN-SELLS and the Customer, when the Customer commissions RAGN-SELLS to supply the 'Container – Fixed Price' service.
- 2.2 RAGN-SELLS accepts no liability for errors in the service information.

3 Ordering/Cancellation

- 3.1 In order to do business with RAGN-SELLS, the Customer must be at least 18 years of age, and legally competent.
- 3.2 Placing an order involves the Customer approving RAGN-SELLS' contractual terms and consenting to the necessary contact details being entered in the RAGN-SELLS customer register.
- 3.3 Cancellation of the service can only be performed during office hours, up to 12:00 on the day before the delivery or collection has been booked.
- 3.4 The service can only be cancelled by phone to the RAGN-SELLS customer service department.
- 3.5 Services can be ordered and cancelled by phone to the RAGN-SELLS customer service department during ordinary office hours, which are stated online at www.ragnsells.se – see the headers 'Contact us' or 'Contact customer service'. Orders can also be placed via the internet 24/7.
- 3.6 Usual credit checks will be run. If such credit checks should result in a negative evaluation, RAGN-SELLS reserves the right to decline to complete the commission – even if an order has already been accepted.

4 The Customer's obligations

- 4.1 The Customer must ensure that the route to the work site or the stated delivery point is accessible and free from obstacles, such that RAGN-SELLS can complete the agreed service without hindrance.

This means, for example, that:

- it must be permitted to park at the stated delivery point
 - the road must be at least 4 metres wide
 - there must be free width of at least 4 metres at the delivery point
 - there must be free height of at least 4.5 metres
 - there must be at least 10 metres of unobstructed road in front of the container
 - the road must be capable of supporting a heavy goods vehicle – i.e. it must be classed at least BK 1 – see www.notisum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm.
- 4.2 If the container is to be positioned on a site other than the Customer's private property, the Customer is solely responsible for applying for and obtaining the relevant permit(s) to have the container positioned on the site, including covering any and all associated fees.
- 4.3 The customer is responsible for any damage to transport roads or the delivery site. RAGN-SELLS is entitled to discontinue performance of the service if the company considers it impossible to carry out the assignment without the risk of physical injury or material damage.
- 4.4 If, on arriving at the site for the delivery or collection of the container, RAGN-SELLS is prevented from completing the service – or considers completion of the service to be extremely difficult – on account of the nature of the site, the Customer will be debited for the full price of the service.
- 4.5 The Customer is responsible for everything that is placed in the container during the period of hire, irrespective of who may have placed it there. Types of refuse that may not be placed in the container are listed in Article 7.1 below, and described in the sorting guidelines applicable to this service as stated on the RAGN-SELLS website. In the event of incorrect sorting, RAGN-SELLS will charge the Customer an extra fee.
- 4.6 The Customer is responsible for ensuring that all information about the origin, composition, properties, weight, volume, etc. of the refuse as supplied to RAGN-SELLS is complete and accurate. If the refuse does not correspond to the information supplied, RAGN-SELLS will be entitled to compensation for the extra costs and additional work this may entail.
- 4.7 The Customer is responsible for complying with the traffic safety regulations concerning loading: Container, small: max. 6 tonnes; Container, medium: max. 10 tonnes. Containers must not be filled to above the rim.
- 4.8 The Customer is liable to pay compensation for any damage to RAGN-SELLS' property during the period when said property is in the Customer's care.

5 RAGN-SELLS' obligations

- 5.1 In the absence of any agreement to the contrary, RAGN-SELLS delivers and collects on weekdays – except public holidays – between the hours of 06:00 and 22:00, unless prevented from doing so by traffic conditions during this period.
- 5.2 For orders placed before 12:00, delivery will be made on the following working day at the earliest. For orders placed after 12:00, earliest delivery will be on the second working day after the date of order.
- 5.3 RAGN-SELLS is responsible for ensuring that the work can be performed by resources recommended by RAGN-SELLS personnel, on condition that the Customer provide correct information concerning the conditions for the assignment.
- 5.4 In the event of non-conformances that prevent performance of an order, RAGN-SELLS will contact the Customer and provide notification of the non-conformance.

6 Invoicing and payment

- 6.1 The terms of payment are 15 days against invoice, or payment in advance. In the event of late payment, a reminder fee will be charged in the amount permitted under the relevant legislation, and penalty interest will be charged as stipulated in law.

7 Refuse not covered by the 'Container – Fixed Price' service

- 7.1 Household waste, liquid waste, electronics and hazardous waste may not be placed in the container, (see Sorting instructions for 'Container – Fixed Price'). For additional information about what is classed as hazardous waste and household waste, see the Swedish EPA's website, for example.

8 Complaints and disputes

- 8.1 Complaints must be submitted to RAGN-SELLS without delay.

9 Processing personal data

- 9.1 RAGN-SELLS stores the Customer's name and address, as well as other contact details. This information is used by RAGN-SELLS for the following purposes:
- 9.2 On the basis of the data in the register, information and marketing material can be transferred to the Customer by email and SMS, only by RAGN-SELLS and/or RAGN-SELLS with partners.
- 9.3 The Customer's personal data are processed for the purposes of planning, performing and following up on RAGN-SELLS' interaction with the Customer.
- 9.4 Personal data are stored for as long as they are relevant, and during the period in which the Customer has an ongoing relationship with RAGN-SELLS, as well as for a subsequent period, when the Customer is entitled to utilise the benefits of being a RAGN-SELLS Customer.
- 9.5 Once a year, the Customer is entitled, free of charge, to request information about the processing of his personal data in writing.
- 9.6 The Customer may contact the customer service department at any time to request the correction or deletion of incorrect information.
- 9.7 The Customer may inform the customer service department in writing at any time that the Customer does not want to have his personal data processed for the purposes of marketing. Such use of this information will subsequently be blocked. The Customer may also inform the customer service department in writing at any time that the Customer does not want to have his personal data communicated to other parties for the purposes of marketing. If the Customer wishes to discontinue the customer relationship completely, RAGN-SELLS requests that the Customer inform RAGN-SELLS directly so that the relevant customer data can be deleted.

10 Changes to terms and conditions

- 10.1 The terms and conditions stated when the order was placed will remain in effect until both parties have fulfilled their obligations.
- 10.2 The terms and conditions are subject to change.