

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa allmänna villkor ska – om parterna inte skriftligen avtalar något annat – utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och Kunden. Om det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de – om inte parterna uttryckligen avtalar något annat – inbördes i följande ordning (1) det individuella avtalet, (2) Ragn-Sells Särskilda villkor och (3) Ragn-Sells Allmänna villkor.
- 1.2 Ragn-Sells har rätt att ändra i eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor med bindande verkan för Kunden 1 månad efter det att underrättelse om ändringen lämnats på faktura till Kunden och på Ragn-Sells hemsida. Om Kunden inte vill acceptera de varslade ändringarna eller tilläggen har Kunden rätt att inom 14 dagar från Ragn-Sells underrättelse om ändring/tillägg säga upp avtalet till upphörande vid den tidpunkt när ändringen/tillägget annars skulle bli gällande mot kunden.
- 1.3 Ragn-Sells åtagande omfattar inte hushållsavfall eller avfall som omfattas av producentansvar, om detta inte uttryckligen framgår av det individuella avtalet.

2. Anbud

- 2.1 Ett anbud från Ragn-Sells är, om ej annat anges, inte bindande längre än 4 veckor.
- 2.2 Anbud och avtal förutsätter sedvanlig kreditprövning. Ragn-Sells har rätt att begära forskotts betalning eller betryggande säkerhet. Försummar Kunden att betala forskott eller ställa säkerhet när detta har begärts, har Ragn-Sells rätt att utan påföljd frånträda sitt anbud eller, om avtal redan skulle ha ingåtts, avtalet.

3. Priser

- 3.1 Om inte andra priser avtalats, gäller de priser som Ragn-Sells normalt tillämpar för aktuella tjänster eller varor.
- 3.2 Ragn-Sells har alltid rätt att med 1 månads varsel justera gällande priser.
- 3.3 Höjs behandlingsavgifter eller sänks materialsättningar som Ragn-Sells betalar till respektive erhåller från tredje part, har Ragn-Sells även rätt att med omedelbar verkan justera gentemot Kunden gällande ersättningar.
- 3.4 Ragn-Sells har, utöver avtalat eller gängse pris för utförd tjänst eller levererad vara, rätt till särskild ersättning för (1) väntetid som förorsakas av Kunden eller tredje part och (2) kostnader som biltullar, färje- eller broavgifter och liknande som kan föräledas av fullgörandet av avtalet.
- 3.5 Ersättningar för tjänster som innefattar transporter får Ragn-Sells revidera varje månad med ett särskilt drivmedelstillägg (DMT). Storleken på DMT utgörs av förändringen av drivmedelskostnad multiplicerad med drivmedelskostnadens andel av transportpriset för det aktuella kalenderåret. Förändringen av drivmedelskostnad ska beräknas i enlighet med indexserien K92SÅ0900 Diesel. Drivmedelskostnadens andel av transportpriset för det aktuella kalenderåret ska vara den andel som drivmedel utgör enligt indexserien T16SÅE3. Vid varje kalenderårs slut och inför följande kalenderår revideras transportpriset med hänsyn taget till drivmedelskostnadsökningen under det gångna året. DMT för följande kalenderår utgår ifrån det reviderade transportpriset. Basmånad för samtliga värden som beräknas en gång per kalenderår ska vara oktober månad.

4. Ändrade förhållanden

- 4.1 Om Ragn-Sells kostnader för att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter ökar till följd av (1) nya eller ändrade regler i lag eller annan författning, (2) ny rättspraxis, (3) införandet eller höjning av skatt eller allmän avgift, (4) utökning av eller annan ändring i Kundens verksamhet eller (5) oriktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden, har Ragn-Sells rätt att omedelbart höja sina priser för att kompensera sig för den ökade kostnaden.

5. Fakturering och betalning

- 5.1 Kunden ska mot faktura från Ragn-Sells i förskott betala hyror, abonnemangs- och systemavgifter och andra ersättningar som utgår med ett visst belopp per månad eller annan tidsperiod.
- 5.2 Kunden ska betala Ragn-Sells fakturor inom 15 dagar från fakturadatum. Sker betalning inte i rätt tid har Ragn-Sells rätt till dröjsmålsränta enligt lag samt ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande författningar.
- 5.3 Kunden ska genast efter mottagandet av en faktura kontrollera denna. Eventuella invändningar mot en faktura ska framställas inom 6 månader från fakturadatum. Görs inte en invändning inom föreskriven tid får eventuella fel i fakturan som borde ha upptäckts vid en sådan kontroll därefter inte åberopas mot Ragn-Sells.

6. Äganderätt

- 6.1 Äganderätten till restprodukter och avfall som lämnas av Kunden övertas av Ragn-Sells först efter det att materialet har mottagits, kontrollerats på Ragn-Sells

anläggning och godkänts av Ragn-Sells. Farligt avfall förblir dock Kundens egendom fram till dess att Ragn-Sells har accepterat att ta emot. Hushållsavfall och avfall som omfattas av producentansvar blir aldrig Ragn-Sells egendom.

7. Kundens skyldigheter generellt

- 7.1 Kunden ansvarar alltid för att de uppgifter om avfallets ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till Ragn-Sells är riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter eller vad Ragn-Sells annars hade skälig anledning att förvänta sig, har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 7.2 Allt avfall ska sorteras i enlighet med de instruktioner som Ragn-Sells från tid till annan kan lämna. Vid avvikelser har Ragn-Sells har rätt till ersättning för extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 7.3 Kunden ska, när Ragn-Sells ska utföra arbete hos denne, tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalade tjänster eller leveranser. Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta sin fullgörelse om bolaget bedömer att fullgörelse inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
- 7.4 Kunden ska tillse att de lokaler och ytor där Ragn-Sells ska utföra arbete är ändamålsenliga och säkra i arbetsmiljöhänseende. Kunden är samordningsansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället.
- 7.5 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd finns för att ställa upp behållare eller fordon på mark utanför Kundens fastighet.

8. Kundens skyldigheter när denne levererar avfall till Ragn-Sells

- 8.1 Kunden får, själv eller genom åkeriföretag eller annan tredje part, leverera avfall till Ragn-Sells endast efter det att Ragn-Sells accepterat att ta emot det. Kunden ansvarar i sådana fall själv för transporten till Ragn-Sells och ska tillse att Ragn-Sells ordnings- och säkerhetsföreskrifter iakttas. Anvisningar som lämnas av Ragn-Sells personal ska också iakttas.
- 8.2 Kunden ska innan leverans av avfall får ske informera Ragn-Sells om avfallet. Om Ragn-Sells begär det är Kunden även skyldig att upprätta och till Ragn-Sells överlämna dokumentation avseende utförd karakterisering. Ragn-Sells har rätt att avvisa att leverans eller på Kunden risk och bekostnad återsända eller destruera redan levererat avfall om detta avviker från vad Kunden uppgett om detta. Avviker vikten/volymen avfall från vad Kunden uppgett med 10 % eller mer har Ragn-Sells även rätt att justera priset.
- 8.3 Levereras avfall i emballage ska detta vara tätt, väl tillslutet och av god kvalitet och uppfylla de krav som gäller enligt lag eller annan författning. Emballaget ska vara tydligt märkt på ett beständigt sätt med Kundens namn, deklaraationsnummer och skyddsklass och de övriga uppgifter som krävs enligt avtalet med Ragn-Sells. Om emballaget är placerat på pall ska vara ordentligt säkrat för hantering före, under och efter lossning.

Fat och mindre emballage ska alltid levereras på pall. Pallen ska vara av god kvalitet och den totala pallvikten, inklusive emballage och avfall, får inte överstiga 800 kg. Ragn-Sells returnerar inte emballage och pallar.

Emballage som uppges innehålla pumpbart avfall får inte fyllas upp till mer än 90 % av hela volymen.

- 8.4 Lossning av avfall får endast ske på plats som har anvisats för ändamålet av Ragn-Sells. Lossning som utförs av annan än Ragn-Sells sker på Kundens ansvar och får inte påbörjas förrän Ragn-Sells mottagningsansvarige lämnat tillstånd därtill. Ragn-Sells kvittering av leverans innebär inte att mottagningskontroll har utförts, utan avvikelser får göras gällande senare.

9. Underentreprenörer

- 9.1 Ragn-Sells har rätt att fullgöra sina skyldigheter mot Kunden, helt eller delvis, genom underentreprenör.

10. Avtals- och uppsägningstid

- 10.1 Om parterna inte avtalar något annat, gäller avtalet från undertecknandet och tillsvidare med 1 månads ömsesidig uppsägningstid.
- 10.2 Ragn-Sells har alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, om Kunden (1) inställer sina betalningar, inleder förhandling om ackord eller på annan dylik grund kan skäligen antas vara på obestånd; (2) försummar att iaktta en avtalsenlig skyldighet och inte vidtar rättelse inom 7 dagar efter det att försummelsen påpekats av Ragn-Sells; eller (3) begär ett väsentligt avtalsbrott. Ragn-Sells har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om ägarförhållandena i kunden skulle förändras.

11. Fel och brister

- 11.1 Reklamation avseende fel eller brist i tjänst eller vara som har tillhandahållits av Ragn-Sells ska ske skriftligen genast efter det att felet eller bristen märkts eller borde ha märkts av Kunden. Kunden får inte åberopa fel eller brist som inte har reklamerats skriftligen inom 1 månad efter det att tjänsten utfördes eller varan levererades.
- 11.2 Om en av Ragn-Sells tillhandahållen tjänst eller vara är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på Kunden eller Kundens personal ska Ragn-Sells efter eget val antingen, med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligen kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge Kunden ett mot felet svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt ansvarar Ragn-Sells inte för fel och brister.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven inbesparing eller annan indirekt skada av vad slag det vara må. Ragn-Sells skadeståndsansvar för andra skador är vidare begränsat till ett sammanlagt högsta belopp motsvarande 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningarna i det föregående gäller dock inte om skada förorsakas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av Ragn-Sells eller någon dess arbetstagare.
- 12.2 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för en skada som är en oundviklig följd av att av bolaget följer Kundens anvisningar.

13. Befrielsegrunder

- 13.1 Om Ragn-Sells fullgörande av en skyldighet skulle hindras eller avsevärt försåras eller fördyras till följd av något förhållande som bolaget inte råder över – såsom strejk eller annan arbetskonflikt (oavsett om bolaget är part i sådan konflikt eller inte), krig, mobilisering, upplopp, översvämning, eldsvåda, export- eller importkontroll, valutarestriktioner, myndighets bud, allmän energi- eller materialbrist, allmän knapphet på transportmedel, avbrott i driften av teknisk anläggning eller utrustning eller fel i eller försening av leverans från underentreprenör eller underleverantör som förorsakas av sådan omständighet – ska, så länge förhållandet består, Ragn-Sells underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

14. Sekretess

- 14.1 Ragn-Sells och Kunden förbinder sig var för sig gentemot den andre att iakttä sekretess beträffande information om varandras affärs- och driftförhållanden. Detta åtagande gäller dock inte sådan information som redan vid mottagandet är eller därefter blir allmänt känd eller tillgänglig av annan anledning än brott mot denna bestämmelse. Ej heller gäller åtagandet information som en part erhållit från tredje man utan sekretessförbehåll.

15. Tvister

- 15.1 Tvist i anledning av avtalet ska, om inte annat följer vid en tillämpning av punkt 15.2, slutligt avgöras genom skiljeförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklad förfarande ska därvid tillämpas.
- 15.2 Utan hinder vad som föreskrivs i punkt 15.1 får Ragn-Sells väcka talan mot Kunden vid kronofogdemyndighet eller allmän domstol för utfående av fordran avseende ersättning för tillhandahållna tjänster eller levererade varor.