

1. Beskrivning av tjänsten

- 1.1 Dessa villkor gäller för köp av varor samt tjänsterna Container Fast Pris och Hämtning StorSäck. Tjänsterna omfattar utställning av container, hyra av container, hemtagning samt behandlingsavgift. Ytterligare information om dessa tjänster finns på www.ragnsells.se.

2. Inledande bestämmelser

- 2.1 Dessa allmänna villkor ska – om parterna inte skriftligen avtalar något annat – utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och dig som Kund. Om det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de – om inte parterna uttryckligen avtalar något annat – inbördes i följande ordning (1) det individuella avtalet/orderbekräftelse, (2) Sorteringsinformation Container Fast Pris ([Länk](#)) och (3) dessa Allmänna villkor.
- 2.2 För att handla på butik.ragnsells.se måste du vara minst 18 år gammal och inte ha förvaltare.
- 2.3 Beställning och avbeställning av tjänst per telefon kan göras till Kundservice på ordinarie öppettider. Avbeställning av tjänst kan endast ske per telefon under kontorstid fram till kl 12 dagen innan utställning eller hemtagning är beställd.
- 2.4 Vid beställning på butik.ragnsells.se ingås avtal när Ragn-Sells bekräftat ordern. Orderbekräftelsen skickas till den e-postadress du har angivit för att lägga din order när betalningen är genomförd.

3. Rätt till hjälp

- 3.1 Du som konsument har alltid rätt att vända dig till vår Kundservice för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt, sorteringsinstruktioner samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Mer information hittar du på ragnsells.se

Kundservice

Kontakta vår kundservice
Ragn-Sells AB, 556057-3452
Telefon: 0771 – 88 88 88
E-post: kundtjanst@ragnsells.com

Besöksadress:
Enköpingsvägen 152, 176 77 Järfälla

Öppettider:
Vardagar: 7-17

4. Priser

- 4.1 Aktuella priser finns på hemsidan www.butik.ragnsells.se. Alla priser som visas är webbunika. Det pris som visas vid köp på nätet är det som gäller. Vid uppenbart feltryck eller felskrivna priser förbehåller sig RS rätten att annullera ordern.
- 4.2 Avgifter om du inte följer dina åtaganden såsom vid t.ex. felsortering framgår av Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)). Ragn-Sells har även rätt till de merkostnader som uppstår för det fall du lägger avfall som inte täcks av e-handelstjänsterna i containern.

5. Betalning

- 5.1 På www.butik.ragnsells.se betalar du med Klarna Checkout. Efter att ha fyllt i några uppgifter om dig själv ser du vilka av betalningsalternativen Swish, faktura, kort, konto- eller banköverföring eller Klarna direkt som är tillgängliga. Klarna använder sig av 3D-Secure.
- 5.2 Övriga eventuella avgifter vid t.ex. väntetid, felsortering, eller om innehåll i containern överskrider högsta tillåtna totalvikt debiteras i efterhand via faktura med 15 dagars betalningsvillkor. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag samt i förekommande fall inkassokostnader.

6. Kundens generella skyldigheter vid köp av tjänst

- 6.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:
- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
 - vägens bredd ska vara minst 3 meter
 - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se www.notisum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm
- 6.2 Allt avfall ska sorteras i enlighet med Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)). Vid avvikelser har Ragn-Sells rätt till ersättning för extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 6.3 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.
- 6.4 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
- 6.5 Om Ragn-Sells vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containern eller storsäcken inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
- 6.6 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallets ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc som lämnas till Ragn-Sells är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
- 6.7 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren återfinns i Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)) samt i tjänstens sorteringsanvisning på Ragn-Sells hemsida. Ragn-Sells kommer vid felsortering debitera kunden en avgift enligt vad som framgår Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#)).
- 6.8 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning: Container Liten max 6 ton och Container Stor max 10 ton. Container får ej fyllas över kanten.
- 6.9 Kunden är ersättningskyldig för skador på Ragn-Sells egendom under den tid egendomen är i kundens vård.

7. Ragn-Sells skyldigheter vid köp av tjänst

- 7.1 Ragn-Sells hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 06:00-22:00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.
- 7.2 Vid beställning av tjänst väljer kunden den dag den i första hand önskar få tjänsten utförd på. Ragn-Sells ska i första hand utföra tjänsten på av kunden önskad dag. Om det av någon anledning inte går förbehåller sig Ragn-Sells rätten att kontakta kund för överenskommelse om annat lämpligt transportdatum.
- 7.3 Ragn-Sells ska vid avvikelse som hindrat utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelsen.
- 7.4 Vid dröjsmål som är av väsentlig natur har kunden rätt att häva köpet.

8. Avfall som inte täcks av e-handelstjänsterna

- 8.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall får inte läggas i containern (Sorteringsinstruktioner Container Fast Pris ([Länk](#))). Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas även t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida naturvardsverket.se

9. Äganderätt

- 9.1 Äganderätten till restprodukter och avfall som lämnas av Kunden övertas av Ragn-Sells först efter det att materialet har mottagits, kontrollerats på Ragn-Sells anläggning och godkänts av Ragn-Sells. Farligt avfall, hushållsavfall och avfall som omfattas av producentansvar blir aldrig Ragn-Sells egendom.

10. Underentreprenörer

- 10.1 Ragn-Sells har rätt att fullgöra sina skyldigheter mot Kunden, helt eller delvis, genom underentreprenör.

11. Leverans av varor

- 11.1 I kassan kan du se vilka leveransalternativ som är möjliga till din postadress. Där framgår även kostnad för frakt och uppskattad leveranstid.
- 11.2 Du har möjlighet att spåra din försändelse genom att följa instruktionerna i din orderbekräftelse. Transportören kontaktar dig på ett eller annat sätt innan varan anländer till din adress eller hämtställe.
- 11.3 Leverans sker antingen till postombud, angiven plats, eller lämnas utanför din dörr.
- 11.4 Om du vid leverans till ombud väljer att inte hämta ut ditt paket inom föreskriven tid kommer varorna skickas i retur till oss. Fraktkostnad återbetalas ej. Ragn-Sells kan skicka varan till dig på nytt mot en ny transportkostnad. Kontakta i sådant fall vår Kundenservice.
- 11.5 Vi eller vår transportör kommer att informera dig om varan av någon anledning inte kan levereras i tid. Du kan även vid leveransförsening som är av väsentlig natur välja att häva köpet. Kontakta vår Kundenservice så hjälper vi dig.
- 11.6 Om varan är skadad vid tillfället du tar emot den ber vid dig att omgående anmäla detta till vår Kundenservice. Bifoga orderbekräftelse och fotografi på emballage och varan. Vid behov av omleverans står Ragn-Sells för kostnaden av frakt samt retur av den fraktskadade varan.

12. Ångerrätt

- 12.1 Ditt köp på <https://butik.ragnsells.se/> omfattas av lagen om distansavtal utanför affärslokaler. Enligt lag har du som konsument rätt att ångra ditt köp utan någon speciell anledning inom 14 dagar. Vid köp av tjänst beräknas ångerfristen från det att avtalet ingicks, dvs. ditt beställningsdatum. Vid köp av vara beräknas fristen från när du fick varan i din besittning, dvs. antingen när du hämtade ut varan eller då den levererades hem till dig.
- 12.2 Vill du utöva ångerrätten ska du fylla i formuläret här: ragnsells.se/angra. När du har skickat din begäran om ånger får du utan dröjsmål en bekräftelse. Bekräftelsen innehåller information om vad du ångrar samt datum och tidpunkt för mottagandet. Därefter handlägger vi ärendet och återbetalar dig enligt våra villkor, se särskilt 12.3.
- 12.3 Har du beställt en tjänst och att tjänsten ska utföras innan utgången av 14-dagarsperioden går du med på att ångerrätten upphör när tjänsten utförts. Om du köpt en tjänst och bett att tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen, ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss att du ångrat avtalet, jämfört med hela omfattningen av din beställning.
- 12.4 Vid utövande av ångerrätten vid köp av vara ska varan returneras innan ångerfristen löper ut. Du ansvarar för returkostnaden, om inte annat anges. Bifoga ångerblanketten som du kan finna här ([Länk](#)) i det paket som skickas till oss. Varor returneras till följande adress:

Ragn-Sells Recycling
Högforsgränd 2
163 53 Spånga

- 12.5 Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att ångra avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt, om vi inte uttryckligen kommit överens om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

13. Reklamation

- 13.1 Reklamation avseende eventuell dröjsmål, fel eller brister i tjänst eller vara ska ske inom skälig tid efter att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamation som sker inom två månader efter det att Du upptäckt felet ska alltid anses ha skett i rätt tid. Du har tre års reklamationsrätt på inköpta varor och tjänster. Vid

godkänd reklamation av vara står Ragn-Sells för kostnaden för returfrakt.

- 13.3 Reklamation görs skriftligen till kundtjanst@ragnsells.com. En reklamation ska innehålla ditt ordernummer och en beskrivning av dröjsmålet, felet eller bristen.

- 13.4 Om en av Ragn-Sells tillhandahållen tjänst eller vara är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på dig som Kund ska Ragn-Sells antingen, med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligen kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge dig ett mot felet svarande prisavdrag. I vissa situationer har du även rätt att häva avtalet.

14. Ansvarsbegränsning

- 14.1 Ragn-Sells ansvarar inte för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven inbesparing eller annan indirekt skada av vad slag det vara må. Ragn-Sells skadeståndsansvar för andra skador är vidare begränsat till ett sammanlagt högsta belopp motsvarande 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningarna i det föregående gäller inte om skada förorsakas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av Ragn-Sells.

- 14.2 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för en skada som är en oundviklig följd av att av bolaget följer Kundens anvisningar.

15. Befrielsegrunder

- 15.1 Om Ragn-Sells fullgörande av en skyldighet skulle hindras eller avsevärt försvåras eller fördras till följd av något förhållande som bolaget inte råder över – såsom strejk eller annan arbetskonflikt (oavsett om bolaget är part i sådan konflikt eller inte), krig, mobilisering, upplopp, översvämning, naturkatastrof, eldsvåda, export- eller importkontroll, valutarestriktioner, myndighets bud, allmän energier eller materialbrist, allmän knapphet på transportmedel, avbrott i driften av teknisk anläggning eller utrustning eller fel i eller försening av leverans från underentreprenör eller underleverantör som förorsakas av sådan omständighet – ska, så länge förhållandet består, Ragn-Sells underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

16. Behandling av personuppgifter

- 16.1 De personuppgifter som lämnas till Ragn-Sells behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Ragn-Sells riktlinjer för detta. Behandlingen görs i huvudsak för planering, genomförande och uppföljning av Ragn-Sells tjänster och kan i samband med detta behandlas av Ragn-Sells underleverantörer.
- 16.2 Information och marknadsföringsmaterial kan med stöd av uppgifterna i registret sändas till kunden. Kunden har möjlighet att välja motta material eller inte. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till privacy@ragnsells.com att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål.
- 16.3 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med Ragn-Sells och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos Ragn-Sells.
- 16.4 Ytterligare information om hur personuppgifter behandlas finns på www.ragnsells.se.

17. Tvister

- 17.1 Uppkommer en eventuell tvist i samband med köp eller tolkning av dessa villkor ska det i första hand lösas mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna hur tvisten ska lösas, eller av allmän domstol enligt svensk rätt.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
www.arn.se

EU ODR (tvistlösning i Europa)
<https://ec.europa.eu/odr>