

**ALLMÄNNA VILLKOR**  
Version Juni 2010

**1. Inledande bestämmelser**

- 1.1 Dessa allmänna villkor ska – om parterna inte skriftligen avtalar något annat – utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och Kunden. Om det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de – om inte parterna uttryckligen avtalar något annat – i följande ordning (1) det individuella avtalet, (2) Ragn-Sells Särskilda villkor och (3) Ragn-Sells Allmänna villkor.
- 1.2 Ragn-Sells har rätt att med minst 1 månads skriftligt varsel ändra i eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor med bindande verkan för Kunden. Om Kunden inte vill acceptera de varslade ändringarna eller tilläggen har Kunden rätt att inom 14 dagar från mottagandet av Ragn-Sells varsel om ändring/tillägg säga upp avtalet till upphörande vid den tidpunkt när ändringen/tillägget annars skulle bli gällande mot kunden.
- 1.3 Ragn-Sells åtagande omfattar inte hushållsavfall eller avfall som omfattas av producentansvar, om detta inte uttryckligen framgår av det individuella avtalet.

**2. Anbud**

- 2.1 Anbud från Ragn-Sells är inte bindande längre än 4 veckor.
- 2.2 Anbud och avtal förutsätter sedvanlig kreditprövning. Ragn-Sells har rätt att begära förskottsbetalning eller betryggande säkerhet. Försummar Kunden att betala förskott eller ställa säkerhet när detta har begärts, har Ragn-Sells rätt att utan påföljd frånträda sitt anbud eller, om avtal redan skulle ha ingåtts, avtalet.

**3. Priser**

- 3.1 Om inte andra priser avtalats, gäller de priser som Ragn-Sells normalt tillämpar för aktuella tjänster eller varor.
- 3.2 Ragn-Sells har rätt att med 1 månads varsel justera gällande priser. Höjs behandlingsavgifter eller sänks materialsättningar som Ragn-Sells betalar till respektive erhåller från tredje part, har Ragn-Sells även rätt att med omedelbar verkan justera gentemot Kunden gällande ersättningar.
- 3.3 Ragn-Sells har, utöver avtalat eller gängse pris för utförd tjänst eller levererad vara, rätt till särskild ersättning för (1) väntetid som förorsakas av Kunden eller tredje part och (2) kostnader som biltullar, färje- eller broavgifter och liknande som kan föräranas av fullgörandet av avtalet.
- 3.4 Ersättningar för tjänster som innefattar transporter får Ragn-Sells revidera varje månad med ett särskilt drivmedelstillägg (DMT). Storleken på DMT utgörs av förändringen av drivmedelskostnad multiplicerad med drivmedelskostnadens andel av transportpriset för det aktuella kalenderåret. Förändringen av drivmedelskostnad ska beräknas i enlighet med indexserien K92SÅ0900 Diesel. Drivmedelskostnadens andel av transportpriset för det aktuella kalenderåret ska vara den andel som drivmedel utgör enligt indexserien T92SÅE2. Vid varje kalenderårs slut och inför följande kalenderår revideras transportpriset med hänsyn taget till drivmedelskostnadsökningen under det gångna året. DMT för följande kalenderår utgår ifrån det reviderade transportpriset. Basmånad för samtliga värden som beräknas en gång per kalenderår ska vara oktober månad.

**4. Ändrade förhållanden**

- 4.1 Om Ragn-Sells kostnader för att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter ökar till följd av (1) nya eller ändrade regler i lag eller annan författning, (2) ny rättspraxis, (3) införandet eller höjning av skatt eller allmän avgift, (4) utökning av eller annan ändring i Kundens verksamhet eller (5) oriktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden, har Ragn-Sells rätt att omedelbart höja sina priser för att kompensera sig för den ökade kostnaden.

**5. Fakturering och betalning**

- 5.1 Kunden ska mot faktura från Ragn-Sells i förskott betala hyror, abonnemangs- och systemavgifter och andra ersättningar som utgår med ett visst avtalat belopp per månad eller annan tidsperiod. Övriga ersättningar får faktureras när en tjänst är utförd respektive en vara är levererad.
- 5.2 Kunden ska betala Ragn-Sells fakturor inom 15 dagar från fakturadatum. Sker betalning inte i rätt tid har Ragn-Sells rätt till dröjsmålsränta enligt lag samt ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande författningar.
- 5.3 Kunden ska genast efter mottagandet kontrollera en faktura. Eventuella invändningar mot en faktura ska framställas inom 1 år från fakturadatum. Görs inte en invändning inom föreskriven tid får eventuella fel i fakturan därefter inte åberopas mot Ragn-Sells.

**6. Äganderätt**

- 6.1 Äganderätten till restprodukter och avfall som mottas av Ragn-Sells övertas av Ragn-Sells vid mottagningskontroll. Farligt avfall förblir dock alltid Kundens egendom. Hushållsavfall och avfall som omfattas av producentansvar blir aldrig Ragn-Sells egendom.

**7. Kundens skyldigheter**

- 7.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalade tjänster eller leveranser. Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta sin fullgörelse om bolaget bedömer att fullgörelse inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
- 7.2 Kunden ska tillse att de lokaler och ytor där Ragn-Sells ska utföra arbete är ändamålsenliga och säkra i arbetsmiljöhänseende. Kunden är samordningsansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället.
- 7.3 Kunden svarar för att de uppgifter om avfallets ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till Ragn-Sells är riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter eller vad Ragn-Sells annars hade skälig anledning att förvänta sig, har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.

**8. Avtals- och uppsägningstid**

- 8.1 Om parterna inte avtalar något annat, gäller avtalet från undertecknandet och tillsvidare med 6 månaders ömsesidig uppsägningstid.
- 8.2 Ragn-Sells har alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, om Kunden (1) inställer sina betalningar, inleder förhandling om ackord eller på annan dylik grund kan skäligen antas vara på obestånd; (2) försummar att iakttäva avtalsenlig skyldighet och inte vidtar rättelse inom 7 dagar efter det att försummelsen påpekats av Ragn-Sells; eller (3) begår ett väsentligt avtalsbrott. Ragn-Sells har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om ägarförhållandena i kunden skulle förändras.

**9. Fel och brister**

- 9.1 Reklamation avseende fel eller brist i tjänst eller vara som har tillhandahållits av Ragn-Sells ska ske skriftligen genast efter det att felet eller bristen märkts eller borde ha märkts av Kunden. Kunden får inte åberopa fel eller brist som inte har reklamerats skriftligen inom 1 månad efter det att tjänsten utfördes eller varan levererades.
- 9.2 Om en av Ragn-Sells tillhandahållen tjänst eller vara är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på Kunden eller Kundens personal ska Ragn-Sells efter eget val antingen, med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligen kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge Kunden ett mot felet svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt ansvarar Ragn-Sells inte för fel och brister.

**10. Ansvarsbegränsning**

- 10.1 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven insparning eller annan indirekt skada av vad slag det vara må. Ragn-Sells skadeståndsansvar för direkta skador är vidare begränsat till ett sammanlagt högsta belopp motsvarande 6 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.
- 10.2 Ragn-Sells ansvarar inte i något fall för en skada som är en oundviklig följd av att av bolaget fullgör sina skyldigheter.

**11. Befrielsegrunder**

- 11.1 Om Ragn-Sells fullgörande av en skyldighet skulle hindras eller avsevärt försväras eller fördröjas till följd av något förhållande som bolaget inte råder över – såsom strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt (oavsett om bolaget är part i sådan konflikt eller inte), krig, mobilisering, upplöpp, översvämning, eldsvåda, export- eller importkontroll, valutarestriktioner, myndighets bud, allmän energi- eller materialbrist, allmän knapphet på transportmedel eller fel i eller försening av leverans från underentreprenör eller underleverantör som förorsakas av sådan omständighet – ska, så länge förhållandet består, Ragn-Sells underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

**12. Sekretess**

- 12.1 Ragn-Sells och Kunden förbinder sig var för sig gentemot den andre att iakttäva sekretess beträffande sådan information om varandras affärs- och driftförhållanden. Detta åtagande gäller dock inte sådan information som är eller framdeles blir allmänt känd eller tillgänglig. Ej heller gäller åtagandet information som en part erhållit från tredje man utan sekretessförbehåll.

**13. Tvister**

- 13.1 Tvist i anledning av avtalet ska, om inte annat följer av punkt 13.2, slutligt avgöras genom skiljedom administrerad vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklad förfarande ska tillämpas om tvisteföremålets värde är mindre än 250 000 kronor. Är tvisteföremålets värde större, ska Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut i stället tillämpas.
- 13.2 Utan hinder vad som föreskrivs i punkt 13.1 får Ragn-Sells väcka talan mot Kunden vid kronofogdemyndighet eller allmän domstol för utfående av fordran avseende ersättning för tillhandahållna tjänster eller levererade varor.